

## Överlåtelse av bredbandsabonnemang från dödsbo

Härmed överläts samtliga abonnemang hos Bitcom från dödsbo. Den nya abonnenten övertar den nuvarande abonnentens samtliga förpliktelser enligt befintligt avtal och de för tidpunkten gällande allmänna och särskilda villkoren. Den nya abonnenten måste gå igenom vår obligatoriska kreditkontroll för att överlåtelsen ska gå igenom. En bekräftelse på överlåtelsen kommer att skickas till den nya abonnenten så snart allt blivit registrerat.

### Dödsboets uppgifter

Namn: \_\_\_\_\_ Kundnummer: \_\_\_\_\_  
Adress: \_\_\_\_\_ *Ev. lgh nr:* \_\_\_\_\_  
Postnummer: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

### Ny abonnent (övertagande part)

Namn: \_\_\_\_\_ Personnummer: \_\_\_\_\_  
Adress: \_\_\_\_\_ *Ev. lgh nr:* \_\_\_\_\_  
Postnummer: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_  
Fast telefonnr: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_  
Mejladress: \_\_\_\_\_  
Namnteckning: \_\_\_\_\_  
Namnförtydligande: \_\_\_\_\_  
Ort och datum: \_\_\_\_\_

### Underskrift dödsboets företrädare

Ort och datum: \_\_\_\_\_ Telefonnummer: \_\_\_\_\_  
Namnförtydligande: \_\_\_\_\_  
Namnteckning: \_\_\_\_\_

Undertecknande "Ny abonnent" beställer härmed bredbandstjänst enligt ovan, har tagit del av och godkänt innehållet i detta dokument samt även Bitcoms allmänna villkor för abonnemang och integritetspolicy.

**Vänligen skicka ifyllt blankett till:** BITCOM Box 209 431 23 Mölndal

# Allmänna Villkor

Villkor-221107 (Ersätter villkor-180327)

## 1. Allmänt

**1.1** Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för avtal mellan Bredbandig IT Communication i Göteborg AB, orgnr 556485-2142, ("Bitcom") och fysisk person ("Kund") avseende bredband eller annan tjänst inklusive tillhörande utrustning som Bitcom tillhandahåller ("Tjänsten"). Tjänsten specificeras i avtalet mellan Kunden och Bitcom. De Tjänster som Bitcom tillhandahåller är bredband, fast ip-adress, telefoni, säkerhetsprodukter (anti-virus) och uthyring av wifi-router.

**1.2** För tillvalstjänster som tillhandahålls genom en samarbetspartner till Bitcom kan, förutom Villkoren, även samarbetspartnerns särskilda licensvillkor eller motsvarande vara tillämpliga. Sådana villkor godkänns i samband med att Tjänsten tas i bruk och/eller att Kunden godkänner sådana villkor hos Bitcoms samarbetspart.

**1.3** Aktuella Allmänna villkor och Bitcoms utbud av Tjänster finns tillgängliga på Bitcoms hemsida.

## 2. Ingående av avtal

Kunden skall vara myndig för att få ingå avtal med Bitcom. Avtal anses ingånget när Bitcom har bekräftat Kundens beställning eller, om detta sker tidigare, när Bitcom har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden.

## 3. Tillhandahållande av tjänster

**3.1** Tjänsten har det innehåll som anges i produktbeskrivningen. I Tjänsten kan ingå särskild utrustning såsom till exempel modem eller telefonidosa.

**3.2** För Tjänsten Bredband gäller Avtalet under förutsättning att fastigheten där Tjänsten ska tillhandahållas opereras av Bitcom och att Tjänsten kan distribueras till aktuellt mottagaruttag hos Kunden, samt att inget annat hinder föreligger. Avtalet gäller endast angiven adress/ installationsadress.

**3.3** För Tjänsten Telefoni kan det krävas att Kunden har en bredbandsanslutning och Kunden måste i så fall teckna sådant Avtal särskilt. I Tjänsten Telefoni ingår ett telefonnummer ur nummerplanen för Sverige vilket tilldelas Kunden vid Avtalets ingående, såvida inte Kunden har ett existerande telefon-nummer som Kunden önskar portera. Portering görs mot en särskild avgift.

**3.4** För Tjänsten Hyra av wifi-router krävs att Kunden har en bredbandsanslutning hos Bitcom.

**3.5** Gällande e-postadress som Kund har hos Bitcom är Bitcom inte skyldig att spara hämtad e-post. E-postkonto/e-postadress som inte nyttjas under sex (6) månader har Bitcom rätt att ta bort.

**3.6** Bitcom har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet. Bitcom svarar för under-leverantörer såsom för eget arbete.

**3.7** Bitcom har rätt att tillfälligt begränsa eller stänga av Tjänsten om tekniska eller rättsliga omständigheter eller säkerhetsskäl gör detta nödvändigt.

**3.8** Kunden får endast använda Tjänsten för eget enskilt bruk eller enskilt bruk av annan person tillhörande Kundens hushåll enligt det ändamål som framgår av Avtalet. Missbruk som menligt strider mot lagen eller påverkar övriga användares tillgång och/eller möjlighet till normal användning kan medföra avstängning eller begränsad tillgång till Tjänsten. Detta kan ske utan att Kunden meddelas.

**3.9** Alla immateriella rättigheter och upphovsrätten avseende Tjänsten och dess innehåll tillhör Bitcom.

## 4. Avgifter och betalning

**4.1** Kunden erlägger fasta och rörliga avgifter för Tjänsten enligt Bitcoms vid var tid gällande prislista. Kunden faktureras månadsvis i förskott för fasta avgifter och månadsvis i efterskott för rörliga avgifter. Första gången sker faktureringen via pappersfaktura om inte annat överenskommits. Bitcom har rätt att debitera faktureringsavgift vid fakturering och avisering.

**4.2** Om betalning inte erhålles senast på förfalldagen så har Bitcom rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

**4.3** Om betalning inte erhålles trots påminnelse, så har Bitcom rätt att omedelbart, helt eller delvis, stänga av eller begränsa Tjänsten till dess full betalning erlagts, eller säga upp Avtalet och återkalla den utrustning som Kunden haft som lån. Kunden är skyldig att betala avgiften under tiden Tjänsten är stängd.

**4.4** Bitcom förbehåller sig rätten att skicka faktura, påminnelser och information per e-post. Det är Kundens ansvar att betalning sker i förskott.

**4.5** Bitcom har rätt att ändra tillämpade avgifter, förutsatt att sådana ändringar meddelas med minst 30 dagars varsel.

**4.6** Om Bitcoms kostnader ändras, får avgiftsändring ske med kortare varsel än 30 dagar. Kostnadsökningen skall ha orsakats av ändrade skatter eller allmänna avgifter eller av annan sådan omständighet utanför Bitcoms kontroll. Sådan avgiftsändring får avse ett belopp som högst motsvarar kostnadsökningen. Om Kunden inte accepterar avgiftsändringen, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall ske innan ändringen träder i kraft.

## 5. Personuppgifter

Genom att lämna begärda personuppgifter (inkluderande personnummer) i samband med Avtalets ingående samtycker Kunden till att Bitcom behandlar dessa för att kunna tillhandahålla och administrera Tjänsten. Behandlingen av personuppgifter beskrivs i Bitcoms vid var tid gällande Integritetspolicy.

## 6. Kreditprövning

Bitcom förbehåller sig rätten att göra kreditprövning på Kunden. Bitcom har rätt att begära en deposition alternativt avböja att ingå avtal efter kreditprövning.

## 7. Support och felavhjälpning

**7.1** Bitcom tillhandahåller normal support via Teknisk Support avseende Tjänsten inklusive tillhörande utrustning som tillhandahållits av Bitcom. Bitcom tillhandahåller inte support avseende annan utrustning.

**7.2** Bitcom åtgärdar fel som beror på Bitcom och fel åtgärdas inom skälig tid efter att anmälan gjorts till Bitcom utan kostnad för Kunden.

**7.3** Kunden skall vara behjälplig vid felsökning för att avhjälpnig av fel ska kunna ske.

**7.4** Ingrepp i Bitcoms utrustning får endast göras av Bitcoms personal eller av Bitcom anlitad personal.

**7.5** Har Tjänsten varit obrukbar på grund av störning eller avbrott i Tjänsten har Kunden rätt till prisavdrag på abonnemangs-avgiften i relation till avbrottets längd om felet kvarstår mer än 72 timmar efter det att Kunden anmält felet till Bitcom. Prisavdrag ska regleras genom kreditering av Kunds fasta månadsavgift på nästkommande faktura. Bitcom är inte ansvarig för avbrott som beror på atmosfäriska störningar, lagbud, myndighetsåtgärder, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott eller annan liknade omständighet. Bitcom ger ingen annan ersättning än vad ovan sagts om prisavdrag på abonnemangs-avgiften.

**7.6** Om fel visar sig bero på Kundens värdslöshet eller felet förorsakats av skadegörelse eller ingrepp i Bitcoms utrustning utfört av annan än av Bitcom eller av denne anlitad personal har Bitcom rätt att debitera Kunden uppkomna kostnader för felsökning och avhjälpnig av felet. Likväl om anmält fel beror på fel i annan utrustning än Bitcoms eller om Kunden åsamkat felet genom felaktig användning eller oaksamhet debiteras Kunden samtliga härigenom uppkomna kostnader.

**7.7** Bitcom förbehåller sig rätten att konfigurera om nät-strukturen och tjänsternas innehåll.

## 8. Ansvar

**8.1** Kunden får inte använda anslutning till Internet på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorer som är kopplade till Internet eller på annat sätt förvanska eller förstöra information i Kabel-TV nätet eller på Internet. Kunden skall hålla Bitcom skadeslöst för krav från tredje man mot Bitcom som grundas på bruk av Tjänsten av Kunden eller av person som Kunden svarar för.

**8.2** Bitcom har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till Tjänsten om Kunden missbrukar detta så att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Bitcom har rätt att debitera Kunden sina kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning liksom för återställande av sådan åtgärd.

**8.3** Användaridentitet och lösenord skall hanteras på ett betryggande sätt så att obehöriga personer inte kan ta del av dessa. Kunden skall snarast meddela Bitcoms Kundservice om användaridentitet eller lösenord är förlorad eller om Kunden misstänker att någon obehörig tagit del av dem.

**8.4** För hemsidor som Kunden har från Bitcom gäller att Kunden är ansvarig för allt material som lägts upp på sådan hemsida, såväl text, bilder, video, ljud och data samt länkar till andra Web-sidor. Kunden förbinder sig att på sådan hemsida följa vad som stadgas i lag, Bitcoms säkerhets- och etikregler samt den allmänna etik som gäller för Internet (Netiquette). Strider material på sådan hemsida mot detta eller kan skada affärsverksamheten för Bitcom eller den koncern som Bitcom ingår i, så har Bitcom rätt att avlägsna materialet eller förhindra spridning samt säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Detta gäller även om Kunds dator blivit drabbad av virus eller annat som i sin tur utan Kunds vetskap förorsakar störningar.

**8.5** Bitcom ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår på grund av störning, försening, avbrott eller annan teknisk omständighet som hindrar eller påverkar användningen av Tjänsten, ej heller för indirekt skada eller förlust i Kunds näringsverksamhet. Bitcom ansvarar inte heller för innehållet i den information som överförs och ersätter därför inte skada förorsakad av förlust av eller fel i information som överförts, lagrats eller tillhandahållits, eller beror på fel i ansluten utrustning eller att behörig eller obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrat eller förstört sådan information. Bitcom ansvarar inte för driftstörningar som beror på Kundens utrustning eller brister, eller felaktigheter i Kundens utrustning eller för fel i utrustning som tillhandahållits av annan leverantör än Bitcom. Bitcom ansvarar inte för någon skada som utrustningen kan ha orsakat för Kunden eller på dennes egendom.

## 9. Utrustning

**9.1** Sådan utrusning som Kunden erhåller som lån eller genom hyra, såsom modem, router och telefoni-dosa, tillhör Bitcom.

**9.2** Kunden ska använda utrustningen enligt givna förutsättningar och omedelbart kontakta Bitcom vid förlust eller skada på densamma. Kunden får inte öppna, manipulera eller på annat sätt göra ingrepp, sälja, överlåta, hyra ut, låna ut, pantsätta eller på annat sätt frånhända sig utrustningen.

**9.3** Utrustning som Kunden lånar eller hyr av Bitcom skall senast 10 dagar efter utgången av Avtalet återlämnas till Bitcom i oskadat skick. I annat fall debiteras Kunden samtliga härigenom uppkomna kostnader. Skulle utrustningen eller del därav ha förlorats eller skadats debiteras Kunden förlorade/skadade utrustningen enligt vid var tid gällande prislista. Bitcom har rätt till full ersättning för sina kostnader för hämtning av utrustning, inkasso, reparation av skadad utrustning etc.

## 10. Befrielsegrunder ("Force Majeure")

**10.1** Bitcom svarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför Bitcoms kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av Bitcom.

**10.2** Som befriande omständighet skall bland annat avses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, sabotage, extrema väderförhållanden, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät eller annan liknande omständighet.

## 11. Flytt

Kunden skall i god tid anmäla flytt till Bitcom. Om Bitcoms Tjänster är tillgängliga i den nya fastigheten kan Tjänsten flyttas till den nya adressen. Bitcom kan ge besked om Tjänsten finns i den nya fastigheten. Om det inte är möjligt är det Kundens ansvar att säga upp Avtalet.

## 12. Uppsägning

**12.1** Uppsägningstiden för Avtalet är en (1) månad såvida inte bindningstid gäller för Avtalet. Eventuell bindningstid framgår av specialbestämmelser i erbjudande eller av Kundens beställning. Efter bindningstidens utgång gäller Avtalet tills vidare med en (1) månads uppsägningstid.

**12.2** Bitcom har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden bryter mot bestämmelserna i Villkoren.

**12.3** Avtalet upphör utan särskild uppsägning om avtal med aktuell fastighetsägare alt. stadsnät och/eller tillhandahållande av anslutning till internet upphör att gälla, eller om signal, av omständigheter vilka Bitcom inte råder över, inte kan distribueras till aktuellt mottagaruttag.

## 13. Ängerrätt

Om Avtalet har träffats på distans omfattas det av konsumenträttslig lagstiftning enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har då rätt att ångra sitt avtal eller köp inom 14 dagar (ångerfrist) efter det att Avtalet ingicks. Meddelande om ångrat köp skall ske till Bitcoms Kundservice per e-post till kundservice@bitcom.se eller via telefon under kontorstid 08.00-16.30. När Bitcom tagit emot Kunds ångermeddelande så kommer en bekräftelse om detta skickas till Kunden. Om Kundens Tjänst har hunnit aktiveras under ångerfristen så kommer Bitcom att debitera avgift för de dagar Kundens Tjänst varit aktiv i proportion till ordinarie pris och startavgift för den avtalade Tjänsten (dvs. utan rabatter och andra tillfälliga kampanjerbidanden). Utsänd utrustning skall returneras till Bitcom i originalförpackning och Kunden betalar själv för returfrakten. Om Kunden hunnit använda utrustningen och den avviker från ursprungsskicket har Bitcom rätt att debitera Kunden för utrustningens värdeminskning.

## 14. Ändring och överlåtelse

**14.1** Bitcom har rätt att ändra dessa Allmänna villkor, eller omfattningen av Tjänstens anslutning till Internet inklusive teknisk specifikation, att börja gälla 30 dagar efter att Kunden har underrättats. Ändringar som inte väsentligen påverkar funktionalitet eller prestanda kan dock ske utan att Kunden underrättas i förväg.

**14.2** Bitcom har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke. Kunden har rätt att med Bitcoms medgivande överlåta Avtalet till annan person.

## 15. Information och Meddelanden

Information till Kunden om ändrad avgift, ändrade villkor eller Tjänster el dyl sker skriftligen via brev, e-post, via faktura eller på Bitcoms hemsida.

## 16. Tvist

Uppkommer tvist mellan Kunden och Bitcom ska parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om Parterna inte kan komma överens kan ärendet komma att avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller av Allmän domstol.

# Bitcom Integritetspolicy

2022-01-04

**Bitcom** hanterar dina personuppgifter enligt data-skyddsförordningen (GDPR), och vi ser till att du kan känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi värnar alltid om den personliga integriteten och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter.

## Syften med att behandla personuppgifter

För att vi ska kunna tillhandahålla de tjänster eller produkter du beställt och hantera vårt avtal med dig behöver vi behandla personuppgifter. Även för att vi skall kunna kommunicera med dig vid kontakt via kundservice, via e-post och formulär samt för att behandla din betalning eller förhindra samt upptäcka bedrägerier behöver vi behandla personuppgifter.

## Insamling av data

Vi samlar in och behandlar den data som du själv lämnar till oss när du gör en beställning, tecknar avtal eller kontaktar oss per telefon eller per e-post samt den data som skapas när du använder någon av våra tjänster. I vissa fall hämtar vi data från andra källor som exempelvis vid kredit-bedömning via Credit Safe.

## Personuppgifter som vi behandlar

**Kunddata:** är uppgifter om dig som person och dina tjänster, till exempel namn, adress, e-postadress, personnummer, telefonnummer, IP-adress och användar-id, betalningsinformation eller annan information som du lämnat då du varit i kontakt med oss.

**Trafikdata:** är uppgifter som är kopplade till vad som händer när du använder din tjänst hos oss och som behövs för att överföra information i ett elektroniskt kommunikationsnät. Det är också uppgifter som behövs för att vi skall kunna fakturera för den använda tjänsten eller för att kunna utföra felsökning. Trafikdata är inte innehåll och inte heller när trafikdata skickats/tagits emot utan endast data om e-postloggar, IP-lån och samtalshistorik (om du har telefonitjänst hos oss).

## Laglig grund för behandlingen av personuppgifter

För att få behandla dina personuppgifter måste det finnas stöd i gällande lagstiftning, sk rättslig grund för behandlingen. För att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig krävs att den är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig eller för att fullgöra en för Bitcom rättslig förpliktelse. Behandlingen av dina personuppgifter får också göras efter en intresseavvägning eller sedan du har lämnat ett samtycke till behandlingen.

Exempel på när vi behandlar dina personuppgifter är när vi tillhandahåller dina tjänster, hanterar dina inbetalningar, svarar på frågor från dig via vår kundservice, hanterar felanmälning från dig, marknadsför våra produkter och tjänster, hanterar klagomål, sammanställer statistik samt för att kunna förhindra olaglig användning och missbruk av tjänster. Vi behandlar också data i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter.

## Så här länge sparar vi data

Dina personuppgifter sparas aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning.

**Kunddata** sparas så länge som du är kund hos oss och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört.

**Trafikdata** sparas upp till 12 månader efter det att de skapas. Undantag från ovanstående gäller sådant underlag som måste sparas enligt lag, till exempel bokföringslagen.

## Rätt till information

Du har rätt att få information när vi behandlar personuppgifter om dig och få information om varför vi behandlar uppgifterna och hur länge vi sparar dem. Du kan kostnadsfritt (en gång per år) begära ett register-utdrag som visar vilken typ av data som finns registrerad om dig. Vi ska besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål. För att säkerställa att vi inte lämnar ut information till obehörig lämnas information enbart ut efter identifiering.

## Rätt till rättelse

Det är viktigt för oss att personuppgifterna som vi hanterar är korrekta och uppdaterade. Du har rätt att vända dig till oss och begära att få din information rättad eller borttagen om du anser att den är inkorrekt.

## Rätt till radering ("rätten att bli glömd")

Du kan ha rätt att få dina personuppgifter raderade utan onödigt dröjsmål om någon av följande förutsättningar gäller:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar samtycket.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- Om behandlingen av dina uppgifter inte har uppfyllt gällande rätt.
- Om du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.

## Rätt till dataportabilitet

När vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra ett avtal med dig, eller med stöd av ditt samtycke, har du rätt till så kallad dataportabilitet. Det innebär att du har rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

## Rätt till invändning

Du har alltid rätt att när som helst invända mot att dina uppgifter används för direktmarknadsföring. Det gör du genom att kontakta oss. Om du gör en sådan invändning kommer vi inte längre behandla uppgifterna för det ändamålet. Du har även rätt att invända mot att vi behandlar dina uppgifter med stöd av en intresseavvägning. Om vi inte kan visa att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina skäl ska behandlingen upphöra.

## Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att i vissa fall begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att uppgifterna vi hanterat är felaktiga och du har begärt rättelse. Behandlingen av uppgifterna begränsas under tid som uppgifternas korrekthet utreds.

## Så här skyddar vi din data

Vi lägger stor vikt vid att skydda våra kunders persondata och vi arbetar kontinuerligt med att säkerhetsställa att all hantering och lagring av data görs på ett säkert och tryggt sätt. Kommunikation mellan oss och våra underleverantörer sker alltid via krypterade förbindelser.

## Delning av data till underleverantörer

För att kunna leverera vissa tilläggstjänster såsom telefoni och säkerhetstjänster kommer vi behöva lämna vissa kunddata till externa underleverantörer. Dessa parter får inte använda din data för något annat ändamål än för att kunna tillhandahålla och supportera tilläggstjänsten.

## Myndigheter och Räddningstjänst

På begäran är vi enligt lag och myndighetsbeslut skyldiga att lämna ut data till brottsbekämpande myndigheter. Vid samtal till SOS Alarm är vi skyldiga att lämna ut den data som krävs för att SOS Alarm ska kunna genomföra sitt uppdrag.

## Cookies

Vi använder cookies för att underlätta och förbättra användningen av vår webbplats. En cookie utgörs av en liten textfil, vilken innehåller information som lagras i hårddisken i din dator, mobiltelefon eller surfplatta. Det finns två typer av cookies, vilka utgörs av permanenta och temporära cookies (sessionscookies). Permanenta cookies lagras som en fil på datorn under en längre period, medan sessionscookies bara används tillfälligt vid besök på en webbplats. Sessionscookies försvinner när en webbplats stängs ner och sparas således inte permanent. Cookies kan användas för att bibehålla val som du gjort när du återkommer vid ett senare tillfälle, detta så att våra tjänster blir enklare att använda. De flesta företag använder sig av cookies på sina webbplatser för att förbättra använd-barheten. Om du inte vill att cookies

används eller vill radera befintliga så kan du göra detta via din webbläsares inställningar.

## Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter är:  
Bredbandig IT Communication i Göteborg AB  
Orgnr: 556485-2142  
Besöksadress: Argongatan 4, 431 53 Mölndal  
Postadress: Box 431 23 Mölndal

## Kontakta oss

Om du har frågor eller vill ha utdrag, rätta, radera eller återkalla samtycken är du välkommen att kontakta oss via [gdr@bitcom.se](mailto:gdr@bitcom.se) eller telefon 031-706 27 40.

## Ändring av vår integritetspolicy

Bitcom kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy på grund av teknisk utveckling och/eller ändringar i gällande lagstiftning. Den senaste versionen av vår integritetspolicy finns alltid tillgänglig på vår hemsida.